

# Santé mentale des travailleurs de la santé et facteurs de stress sur le lieu de travail pendant la pandémie de COVID-19 : implications pour le maintien des effectifs

Jungwee Park, PhD  
Statistique Canada

Ivy Bourgeault  
RCPS

## Principaux messages à retenir :

- 1 Pendant la pandémie, les professionnels de la santé ont signalé un niveau de stress au travail plus élevé que les autres travailleurs professionnels et non professionnels.
- 2 Près de 40 % des professionnels de la santé ont déclaré que leur santé mentale s'était détériorée depuis la pandémie.
- 3 Depuis la pandémie, un nombre considérable d'agents de santé ont exprimé leur intention de quitter leur emploi actuel. Les raisons les plus importantes sont le stress et l'épuisement, l'insatisfaction professionnelle et les problèmes de santé mentale.

## Contexte

- Les soins de santé figurent parmi les secteurs les plus stressants.
- Les professionnels de la santé sont confrontés à des problèmes de santé mentale, notamment le stress, l'épuisement professionnel, l'anxiété, la dépression, le syndrome de stress post-traumatique et la toxicomanie, en partie à cause des horaires de travail irréguliers et rigides, du travail posté et des heures supplémentaires obligatoires, ainsi que de la nature intrinsèquement stressante de leur travail.
- Ces tendances sont particulièrement influencées par une série de questions liées au genre, étant donné la forte proportion de personnes qui s'identifient comme des femmes.
- Toutes ces situations se sont aggravées au cours de la pandémie.

## Objectifs

- Santé mentale et stress perçus par les personnels de santé au Canada sur la base des données les plus récentes.
- Présenter les résultats de l'auto-perception de la santé mentale et du stress au travail depuis la pandémie.
- Signaler l'intention des professionnels de la santé de quitter leur emploi actuel depuis la pandémie.

## Methodologie

Cette présentation se concentre sur des données démographiques provenant de deux sources afin d'examiner les expériences spécifiques des professionnels de la santé pendant la pandémie.

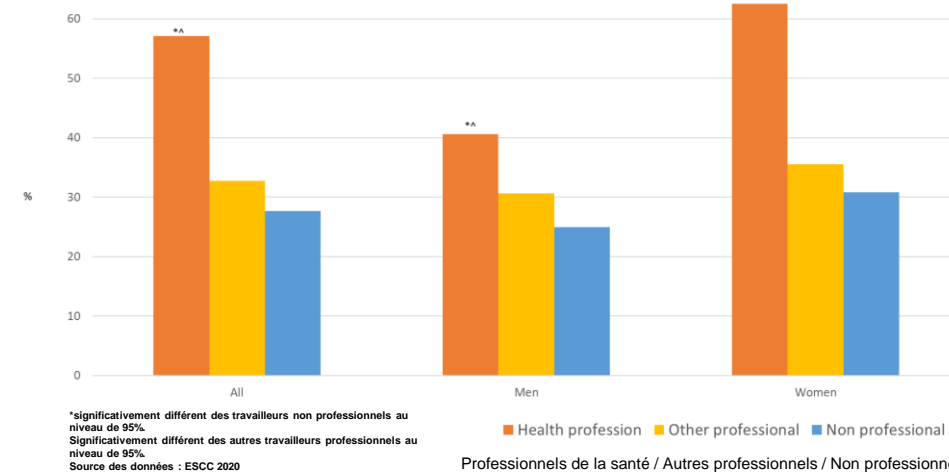
Ces sources sont les suivantes :

- 1) l'enquête sur la santé dans les collectivités canadiennes (ESCC) cycle annuel 2020
- 2) l'enquête sur l'expérience des professionnels de la santé pendant la pandémie (SHCWEP) 2022.

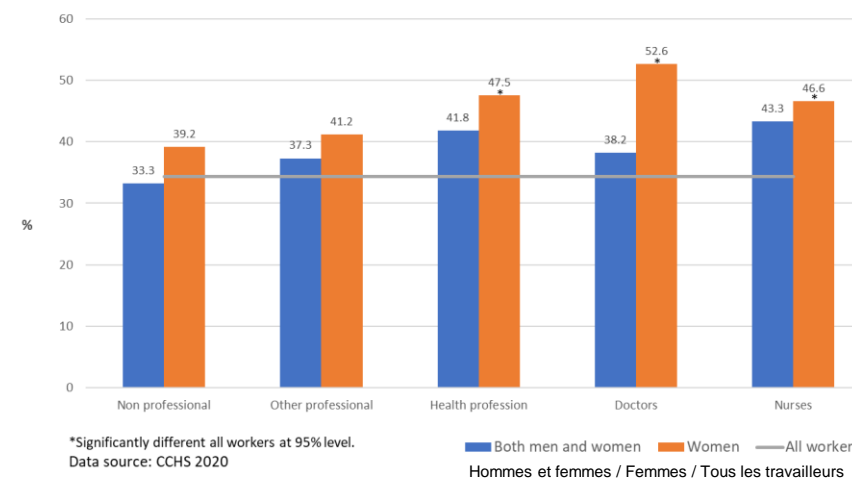
Des analyses descriptives et multivariées ont été effectuées pour examiner les différences entre les groupes professionnels (travailleurs de la santé, autres travailleurs professionnels et travailleurs non professionnels) et entre les groupes de sexe.

## Résultats Stress au travail/Santé mentale

Depuis la pandémie de 2020, les professionnels de la santé ont déclaré un niveau de stress au travail plus élevé que les autres professionnels et non-professionnels. Les femmes travaillant dans le secteur de la santé déclarent un stress professionnel plus élevé que les autres travailleurs, professionnels ou non.

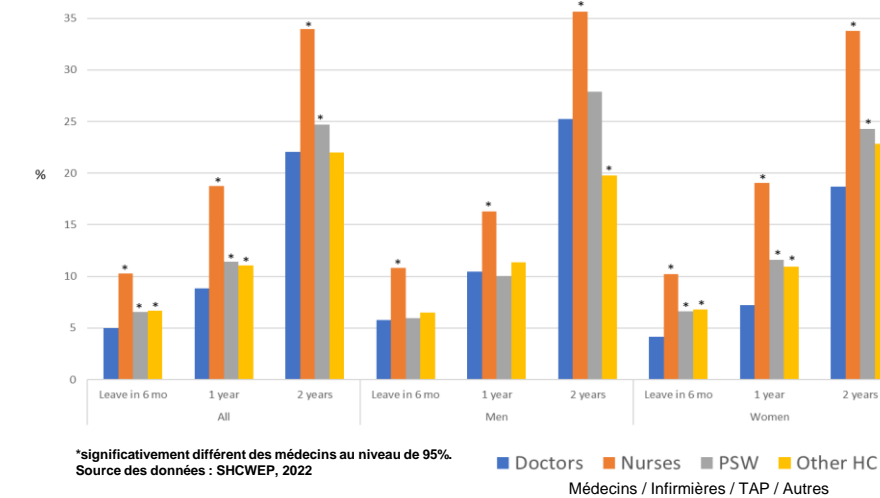


Un nombre considérable de travailleurs de la santé, en particulier des femmes, ont déclaré que leur santé mentale s'était détériorée depuis la pandémie de COVID-19.

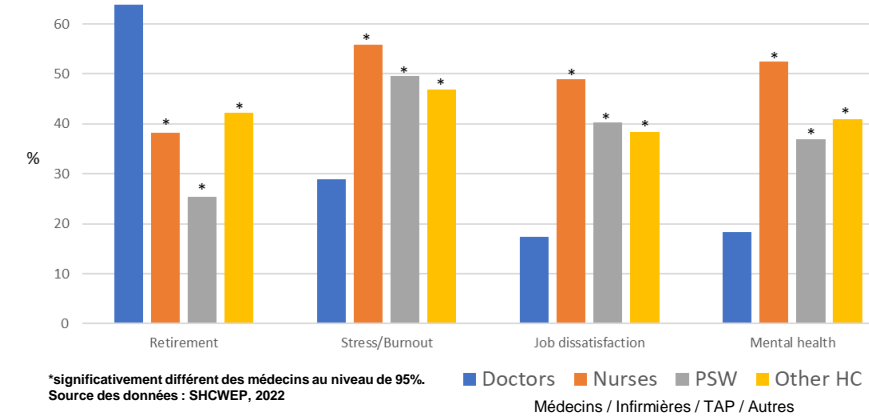


## Résultats Intention de partir

En 2021, par rapport aux médecins, aux infirmières, aux travailleurs sociaux et aux autres travailleurs de la santé, les femmes en particulier étaient plus susceptibles d'avoir l'intention de quitter leur travail actuel dans les 6 mois, 1 an ou 2 ans.



En 2021, par rapport aux médecins, les infirmières, les assistants sociaux et les autres travailleurs de la santé étaient plus susceptibles de déclarer que le stress/l'épuisement, l'insatisfaction professionnelle et la santé mentale étaient les raisons pour lesquelles ils avaient l'intention de quitter leur emploi actuel dans les six mois.



## Implications

Ces résultats concernant la santé mentale, le stress au travail et l'intention d'emploi chez les travailleurs de la santé depuis la pandémie de COVID-19 ont des implications importantes pour les stratégies visant à retenir les travailleurs dans un contexte de taux remarquablement élevés d'attrition et d'intention de quitter des postes ou des professionnels au sein du secteur de la santé.

La compréhension de la source sexospécifique de ces défis contribuera à l'élaboration de stratégies de maintien en poste ciblées et plus efficaces.