

MESSAGES CLÉS À RETENIR

1. Manque de cohérence dans l'intégration efficace de la législation fédérale et des plans d'action nationaux relatifs à la langue dans la législation provinciale/territoriale sur les personnels de santé.
2. Alors que plus de la moitié des autorités de réglementation de sept professions clés collectent des données linguistiques auprès des membres de leur profession, seules 14 % d'entre elles incluent la collecte de ces données dans leur législation.
3. La majorité des autorités réglementaires interrogées dans le cadre de cette étude ont décrit la valeur de la collecte de ces données en termes de mise en relation des patients avec le prestataire de soins de santé approprié, en relation spécifique avec la sécurité des patients, la confiance et les résultats.



ÉQUITÉ, SÉCURITÉ ET RÉSULTATS EN MATIÈRE DE SANTÉ :

Les arguments en faveur d'une norme nationale de données minimales nationale de données minimales sur le personnel de santé
Les données linguistiques au Canada

Chantal Demers, Canadian Health Workforce Network
 Lise Richard, Société Santé en français
 Ivy Lynn Bourgeault, University of Ottawa & Canadian Health Workforce Network

CONTEXTE

- Le Canada dispose d'un certain nombre de lois et de plans d'action fédéraux qui reconnaissent l'importance des langues, notamment la Loi sur les langues officielles, le Plan d'action national sur les langues officielles (2018-2023) et la Loi sur les langues autochtones.
- Quatre groupes sont confrontés à des obstacles persistants en matière de soins de santé en raison de leur langue maternelle non officielle : Les communautés des Premières nations et des Inuits, les nouveaux arrivants, les personnes sourdes et les groupes minoritaires de langue officielle.
- Les autorités réglementaires sont mandatées par la législation pour servir et protéger le public et jouent un rôle essentiel dans la collecte systématique de données auprès des membres de leur profession, y compris les données linguistiques.

OBJECTIFS

- (1) Examiner la prévalence de la collecte de données linguistiques sur le personnel de santé et leur divulgation publique par les autorités réglementaires provinciales pour sept professions dans l'ensemble du pays :
 - Médecins, infirmières diplômées, psychologues, travailleurs sociaux, pharmaciens, physiothérapeutes et ergothérapeutes.
- (2) Recueillir des informations sur la valeur de ces données du point de vue des autorités réglementaires.
- (3) Identifier les obstacles et les facilitateurs à la collecte de données linguistiques auprès des membres de leur profession.

METHODOLOGIE

Un examen de la prévalence des données linguistiques dans les registres publics des autorités réglementaires pour les sept professions concernées a été effectué pour évaluer la disponibilité et l'accessibilité des prestataires de soins de santé appropriés sur le plan linguistique.

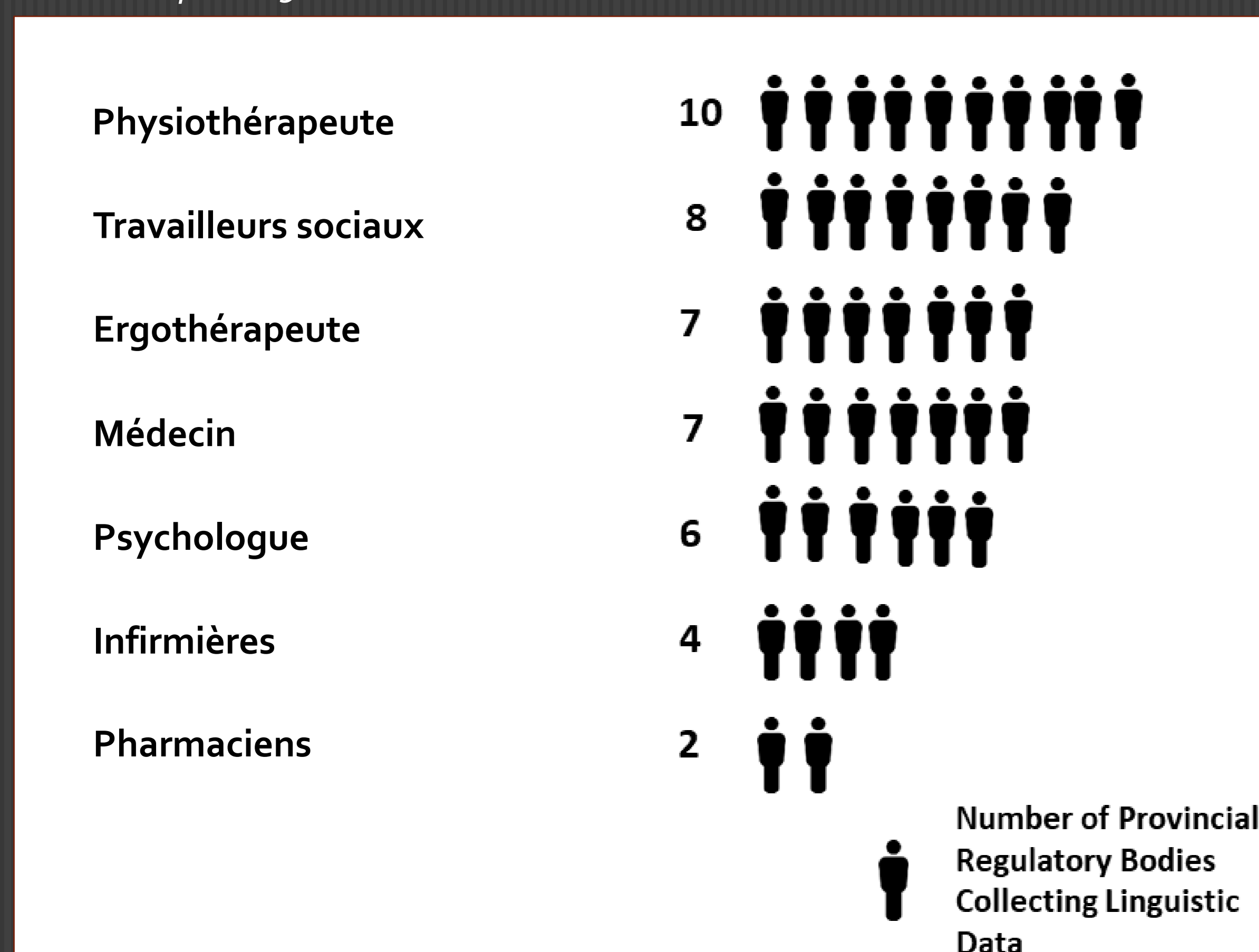
Des enquêtes ont été envoyées aux autorités réglementaires pour les 7 professions concernées en 2017 et 2019 afin d'examiner les.. :

- la collecte de données linguistiques
- la valeur de ces données de leur point de vue
- obstacles, facilitateurs pour la collecte de ces données
- obstacles, facilitateurs pour la divulgation publique de ces données

Collecte de données

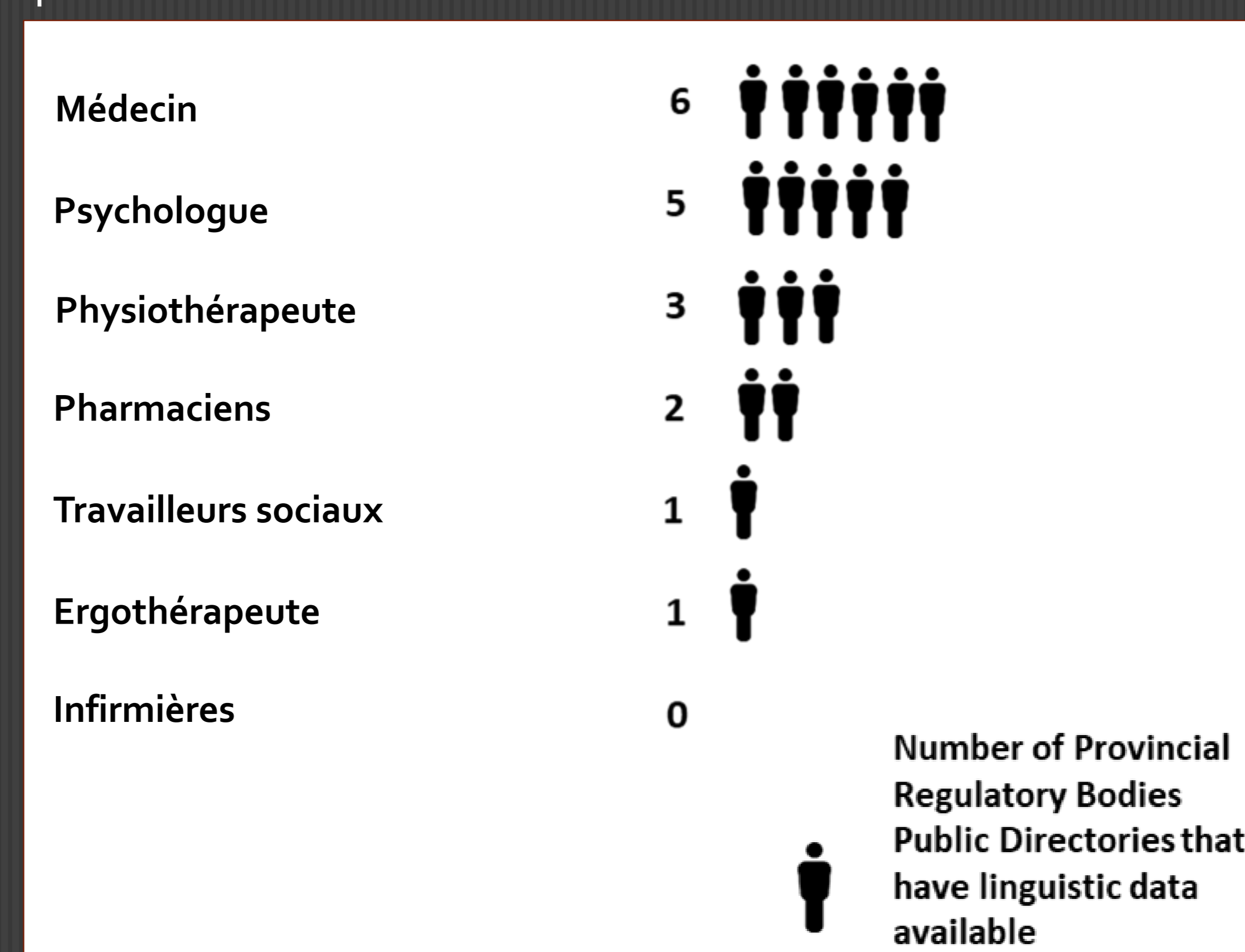
- 63% (N=44) des organismes provinciaux de réglementation des sept professions concernées recueillent des données linguistiques sur le personnel de santé auprès des membres de leur profession.

Taux de réponse 98



Divulgation publique

- 26 % (N=18) des organismes provinciaux de réglementation des sept professions concernées incluent des données linguistiques sur le personnel de santé dans leurs registres publics.



Barrières, facilitateurs, valeur de la collecte...

BARRIÈRES:

- Loi sur la protection des données personnelles
- Pas dans la législation (seulement 14% (N=10) des autorités réglementaires ont une législation spécifique concernant la collecte de ces données).

FACILITATEURS :

- Norme minimale de données imposée par la loi en Ontario pour la collecte de données sur le personnel de santé, y compris les données linguistiques.
- Norme de service nationale de l'Alliance canadienne des organismes de réglementation de la physiothérapie qui comprend la collecte de données linguistiques auprès des membres de leur profession.

VALEURS:

Est-il utile de collecter des données linguistiques sur le personnel de santé ?

74% (N=44) Oui.
 19% (N=12) Non
 20% (N=14) N'a pas répondu

